

Levering en service voorwaarden Rieltec gevestigd te Riel

1. Geldigheid van deze voorwaarden

Op de serviceovereenkomst zijn onder uitdrukkelijke afwijzing van alle andere voorwaarden uitsluitend onze levering en servicevoorwaarden van toepassing. Bijzondere van onze voorwaarde afwijkende bepalingen zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen. Wij aanvaarden slechts de toepasselijkheid van voorwaarden van contractpartijen en/of derden als deze uitdrukkelijk en schriftelijk worden overeengekomen.

2. Service, reparatie en levering

Op aanvraag van cliënt zal Rieltec voor service, reparatie en levering van apparatuur zorg dragen. Voor ieder bezoek worden voorrijdkosten en arbeidsloon berekend. Eventuele onderdelen, additioneel transport, ect. worden apart berekend. Indien de reparatie een apparaat betreft waarop garantie van toepassing is. Worden de kosten van arbeid, voorrijden en evt. onderdelen niet doorbrekend. Uitzonderingen hierop worden vermeld in artikel 3. Toegang tot de technische ruimte dient geregeld te zijn.

3. Garantie op apparatuur

Op de ter service aangeboden apparatuur zijn de garantiebepalingen van toepassing zoals deze in de Rieltec servicevoorwaarden bij aankoop van de apparatuur vermeld zijn. Per merk of type kan dat dus afwijken wanneer het gaat over de lengte en de duur van de garantie. Reparaties aan slijtage onderhevige onderdelen (o.a. glas, lampjes, zekeringen, deurrubbers, sluitingen en scharnieren) en reparaties ontstaan door kalkafzetting, onoordeelkundige behandeling, nalatigheid of opzet, lak en krasschade worden nimmer vergoed. Alle kosten (onderdelen, arbeid en voorrijden) zijn in deze gevallen voor de rekening van de cliënt.

4. Toepassing garantie

De garantie is uitsluitend van toepassing indien de apparatuur onder normale gebruikscondities en op professionele wordt gebruikt, conform de bedienings- en onderhoudsvoorschriften en voor normale bereiding van voedingsmiddelen. De garantie vervalt indien het apparaat tegen onze voorschriften en instructies in, foutief is geïnstalleerd door derden en/of wanneer buiten het medeweten van Rieltec veranderingen zijn aangebracht of reparatie door derden zijn uitgevoerd die niet door Rieltec zijn gemachtigd.

De garantie is enkel van toepassing wanneer de geleverde apparatuur volledig is betaald en een aankoopbewijs kan worden overlegd.

Secundaire schade waaronder o.a. wordt verstaan waterschade t.g.v. lekkage, letselschade, en andere bedrijfsschade, brand, wettelijke aansprakelijkheid van de gebruiker t.o.v. derden, vallen buiten iedere garantie. Kosten hieruit voortvloeiende zijn altijd voor rekening cliënt.

5. Garantie op reparatie

Indien na reparatie dezelfde klacht zich binnen 3 maanden wederom voordoet, valt deze onder onze reparatiegarantie. En wordt kosteloos hersteld.

6. Betaling

De betaling dient contant aan de monteur te geschieden op factuurbasis, met een maximum betalingstermijn van 14 dagen netto na factuurdatum. Indien de betaling van het verschuldigde niet binnen de betalingstermijn door ons is ontvangen wordt aan de opdrachtgever een rente ad. 1,25% per maand berekend, gerekend vanaf de factuurdatum. Voorts is Rieltec gerechtigd, buiten de hoofdsom en rente van de opdrachtgever alle kosten, zowel gerechtelijke of buitengerechtigde, door de niet betaling veroorzaakt te vorderen. De buitengerechtigde kosten bedragen 15% van de hoofdsom, met een minimum 300 Euro. Uit het enkele feit dat Rieltec zich heeft verzekerd van de hulp van een derde blijkt dat grootte en de gehoudenheid tot betaling van de buitengerechtigde kosten.

7. Werktijden

Na melding aan ons wordt in principe binnen 24 uur aangevangen met het verhelpen van de storingen. Normale werktijden waarbinnen service wordt verricht zijn van 08:00 tot 17:00 uur, daarbuiten en voor weekends en feestdagen geldt een 24 uren bereikbaarheidsdienst. Indien Rieltec zich na een afspraak bij de cliënt aandient en het door een oorzaak buiten Rieltec niet mogelijk is de werkzaamheden uit te voeren worden de voorrijdkosten en reizen doorberekend tegen de gebruikelijke tarieven.

8. Aansprakelijkheid

Alle schade in verband met of voortvloeiend uit de werking van de apparatuur is uitgesloten. Rieltec is niet aansprakelijk voor schade of bedrijfsschade in verband met of voortvloeiend uit werkzaamheden door haar verricht, behoudens in geval van wanprestatie, in welk geval haar aansprakelijkheid is beperkt tot op hoogte van de berekende reparatiekosten. Alle overige hierbij niet uitdrukkelijk genoemde aanspraken van cliënt, met name doch niet uitsluitend, ingevolge enigerlei schade in verband met of voortvloeiend uit de werking van de apparatuur zijn uitgesloten. Overmacht door oorlog, molest, blokkades, terreur, weersomstandigheden, personeelsproblemen en of gebreken in de toelevering van onderdelen kan Rieltec niet worden toegerekend.

9. Geschillen

Deze voorwaarden wordt bij service verlening in Nederland beheerst door het Nederlands recht. Eventuele geschillen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de competente rechter te Breda. Indien elders in de Europese Unie, dan zal deze lokaal aan de rechter worden voorgelegd.